

Espace Famille

Véritable guichet en ligne, accessible 24h/24 et 7j/7, l'espace Famille offre la possibilité aux familles de réaliser, sans se déplacer, certaines démarches concernant la vie scolaire et l'accueil périscolaire (Alaé), la restauration scolaire, le centre culturel, l'école municipale des enseignements artistiques.

Pour quelles démarches ?

L'espace Famille permet à chaque famille de :

- consulter et modifier ses données personnelles (signaler un changement d'adresse, de courriel, de situation, etc.) ;
- visualiser son dossier Famille (inscriptions aux activités, etc.) ;
- suivre ses demandes en cours ;
- consulter et régler ses factures en ligne, par carte bancaire, via une transaction sécurisée ;
- signaler une absence pour la restauration scolaire ;
- effectuer certaines inscriptions ou pré-inscriptions concernant la vie scolaire et les loisirs.

Mode d'emploi

www.mairie-ramonville.fr

Cliquer sur le bouton « Espace Famille » pour accéder à la page d'accueil du portail.

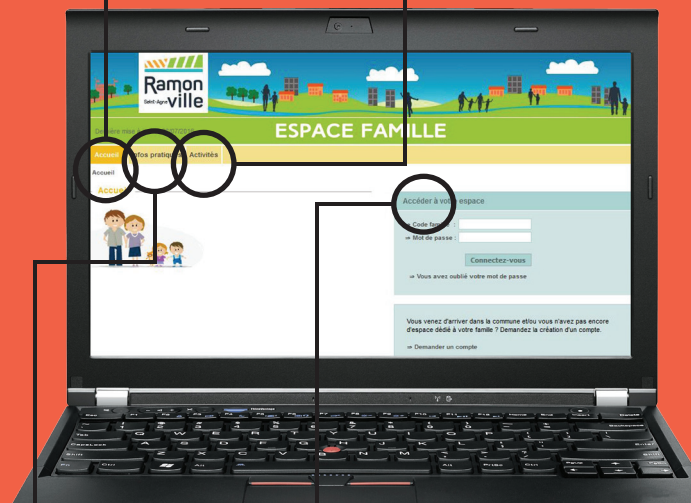


Accueil

Accessible à tous et sans code d'accès, cette page délivre des informations importantes comme les dates d'inscriptions, l'arrivée prochaine des factures, les fermetures exceptionnelles, etc.

Activités

Dans cette rubrique, se trouvent des informations sur les activités scolaires, périscolaires et de loisirs.



Infos pratiques

Un mode d'emploi de l'espace Famille permet de naviguer sur ce portail en toute simplicité.

Accéder à votre espace personnel

Cet espace permet de visualiser les activités suivies, de consulter et de régler les factures en ligne.

Il est accessible grâce à un identifiant et à un mot de passe qui figurent sur les factures. Une inscription scolaire crée automatiquement un compte.

Espace Citoyen

L'espace Citoyen est une plate-forme de télé-services qui permet d'adresser différents types de demandes à la mairie et d'effectuer des démarches directement en ligne, 24h/24 et 7j/7.

Pour quelles démarches ?

- Contacts avec les élus.
- Démarches administratives (état-civil, inscription listes électorales, recensement citoyen, nouveaux Ramonvillois, etc.).
- Demandes auprès de la Police municipale (marché, occupation temporaire du domaine public, Opération tranquillité vacances, dépôt sauvage, voiture ventouse, etc.).
- Signalement de dysfonctionnements (mobiliers urbains, éclairage public, fibre optique, espaces verts, voirie, eaux usées pluviales ou potables, aires de jeux, propreté, etc.).
- Dépôts de candidature (spontanée, stage).
- Demandes de logement social.
- Demandes associatives (débit de boissons, figurer dans l'annuaire des associations, etc.).
- Demandes professionnelles (se signaler, occupation temporaire du domaine public activités commerciales, etc.).
- Demandes auprès du port de plaisance et du port technique (contact, attestation de stationnement de bateau logement, réservation emplacement) - Prochainement.

De nouveaux services concernant la démocratie participative, la culture et les professionnels seront disponibles fin 2017.



Mode d'emploi Espace Citoyen

www.mairie-ramonville.fr

Cliquer sur le bouton « Espace Citoyen ».

Créer un compte utilisateur.

Faire une demande ou une démarche en ligne, à l'aide des formulaires.

Suivre l'avancement de votre demande et échanger avec les services.

Application mobile

A télécharger gratuitement sur App Store et Google Play.

Guichet unique

L'espace Accueil de la mairie principale permet d'effectuer dans un seul et même lieu vos démarches.

Pour quelles démarches ?

Le guichet unique permet d'effectuer des démarches liées :

- à l'urbanisme (prise de rendez-vous, consultation PLU et dépôt de permis) ;
- à l'état-civil et aux démarches administratives ;
- au recensement militaire ;
- à l'inscription sur les listes électorales ;
- à la vie scolaire et périscolaire ;
- aux réservations des salles municipales ;
- au retrait des dossiers d'action sociale.

Paiement sur place

pour les accueils de loisirs (Alaé), les enseignements artistiques, le centre culturel, la restauration et la location de salles.

Contact

Place Charles-de-Gaulle

05 61 75 21 21

Horaires sur www.mairie-ramonville.fr

Espace Citoyen

Des services XXL pour me faciliter la vie !

Espace Famille

Guichet unique

Mairie de Ramonville Saint-Agne · Direction de la communication · septembre 2017 · 50 exemplaires · Impression Espace Répro · Ne pas jeter sur la voie publique



www.mairie-ramonville.fr


Ramonville
Saint-Agne